

## Département de la Vendée Du Service Documentation à SIDONI (Service d'Ingénierie Documentaire Numérique et Informationnelle)

→ Comment le Service Documentation s'est adapté par l'innovation aux enjeux des nouveaux usages documentaires et numériques des agents des collectivités territoriales.

### Les services documentation ont-ils un avenir ?

Par Dany Gilbert, Directeur juridique du Département de la Vendée

Au premier abord, la question est légitime : tant de services documentation voient leurs moyens diminuer, quand ils ne sont pas menacés de disparition. Après tout, avec des ressources documentaires de plus en plus dématérialisées et accessibles, trouver l'information semble si facile. A quoi bon recourir à des « professionnels » ? ...

<https://www.linkedin.com/pulse/les-services-documentation-ont-ils-un-avenir-dany-gilbert/>



## Le projet de service (extraits) : Elaborer un système de diffusion d'informations personnalisées



Concevoir un système de gestion de profils personnels d'information à partir d'un langage documentaire élaboré.



Individualiser l'envoi de la veille professionnelle pour optimiser la pertinence des résultats.



Permettre un accès immédiat aux ressources d'information et adapté à la consultation mobile.



# La conception du nouveau système



## Recherche de solutions



## L'hypothèse Aphania (janvier 2017)

Aphania, notre prestataire de solution de gestion de lettre électronique, propose une démarche de co-conception d'un nouvel outil de diffusion de lettres électroniques personnalisées, avec génération et déclenchement automatisés : ALYAS.

<https://alyas.aphania.net/>



## Conception du système (avril 2017-juin 2018)

-Définition du process.

-Création du langage documentaire.

3 axes principaux : actions, institutionnel et localisation.

1 axe spécifique pour les thématiques de veille ponctuelles

-Elaboration des profils destinataires (encadrement + collaborateurs désignés) : présentations de la démarche en CODIRs + entretiens individuels).

-Abonnement des utilisateurs

-Création du gabarit de la lettre et conception graphique (en parallèle à une démarche « design de service » et au lancement du nouveau nom SIDONI).

-Tests d'intégration de sources web via l'outil Wallabag et adaptations.

-Optimisation du back office pour réduire le temps de traitement.

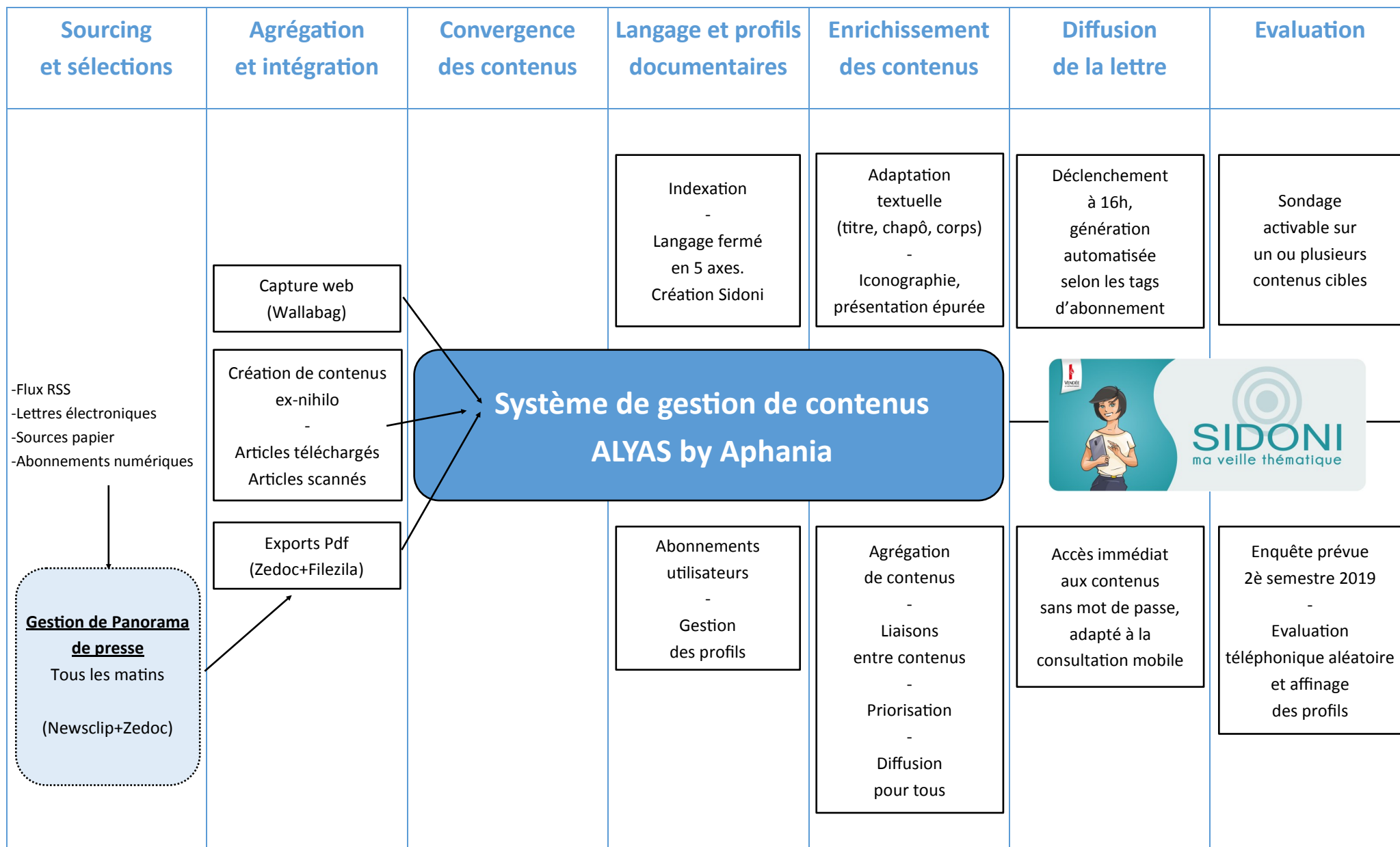


## Lancement (22 juin 2018)

En parallèle, démarche de communication sur intranet.



# Schématisation du système de veille



# Les prochaines étapes



## Evaluation du système

Campagne d'évaluation prévue au 2nd semestre 2019



## Souhaits d'évolution

- Un système de recherche plus élaboré et plus performant.
- Un/des système(s) d'exploitation des recherches : lettre classique à diffusion individualisée ?
- Optimisation ergonomique de la plateforme pour gagner en temps de traitement.
- Choix de l'horaire de diffusion (16h, 18h, 8h à J+1...).
- Module statistiques



# Après quelques mois



Le +



- Très bon retour des utilisateurs
- La moyenne d'articles traités par jour
- La facilité à faire évoluer le langage documentaire et les profils
- L'impact positif du challenge relevé sur l'équipe



La vigilance



- Le point d'équilibre entre précision des tags, pertinence de la diffusion et homogénéité de l'indexation.



Le -



- Temps de traitement des contenus supérieur à ce qui avait été envisagé
- Temps de validation des contenus important (vérification des tags, pièces jointes, coquilles de saisie ou de capture, intégralité des contenus...)



Les statistiques (chiffres 2nd semestre 2018)

- 314 abonnés
- 3754 contenus traités
- 116 éditions
- moyenne de 32 contenus par édition
- 110 heures : temps de travail estimé pour la conception du langage (4 agents impliqués)

